



Algemene Voorwaarden

Hexxore — versie 2.0.0 — 30 juli 2026

Hexxore, gevestigd te Ede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76903044, btw-nummer NL003143174B05, hierna te noemen "Opdrachtnemer".

Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies, waaronder versie 1.0.2 van 17 juli 2018.

Artikel 1 — Definities

Opdrachtgever: de partij met wie Opdrachtnemer een overeenkomst sluit of onderhandelt.

Diensten: alle werkzaamheden die Opdrachtnemer verricht, waaronder softwareontwikkeling, systeemkoppelingen, cloudinfrastructuur, beheer, consultancy en advies.

Programmatuur: alle software die Opdrachtnemer ontwikkelt, levert of ter beschikking stelt, inclusief broncode, configuratie, scripts en infrastructuurdefinities.

Materialen: documentatie, ontwerpen, rapporten, adviezen en andere resultaten die Opdrachtnemer oplevert.

SaaS: programmatuur die Opdrachtnemer op afstand beschikbaar stelt zonder dat Opdrachtgever die zelf installeert of beheert.

Schriftelijk: op papier of per e-mail, en daarmee gelijkgesteld: een door beide partijen bevestigd bericht in een door Opdrachtnemer aangewezen digitaal systeem.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, en op alle werkzaamheden die daaruit voortvloeien.

2.2 Zij gelden ook voor handelingen van derden die Opdrachtnemer bij de uitvoering inschakelt.

2.3 Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Opdrachtnemer die schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Wijkt een schriftelijke overeenkomst af van deze voorwaarden, dan gaat die overeenkomst voor.

2.5 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in overleg over een vervangende bepaling die het doel van de oorspronkelijke zo dicht mogelijk benadert.



Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en vervallen na 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Opdrachtnemer is niet gebonden aan een offerte die een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Genoemde prijzen zijn exclusief btw en exclusief kosten van derden, tenzij anders vermeld.

3.4 Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een offerte schriftelijk aanvaardt, of zodra Opdrachtnemer met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot uitvoering van een deel tegen een evenredig deel van de prijs. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 – Uitvoering

4.1 Opdrachtnemer voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, gelden alle verbintenissen van Opdrachtnemer als een inspanningsverplichting.

4.2 Opgegeven termijnen zijn indicatief en nooit fataal, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn zijn overeengekomen. Bij overschrijding stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke en biedt een redelijke termijn voor nakoming.

4.3 Opdrachtnemer mag werkzaamheden door derden laten verrichten. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.

4.4 Opdrachtnemer mag de overeenkomst in fasen uitvoeren en per fase factureren, en mag een volgende fase opschorten totdat Opdrachtgever de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.5 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, toegang en medewerking die voor de uitvoering nodig zijn. Blijft dit uit, dan mag Opdrachtnemer de uitvoering opschorten en de daaruit voortvloeiende kosten in rekening brengen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.

4.6 Werkt Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever, dan zorgt Opdrachtgever kosteloos voor de redelijkerwijs benodigde faciliteiten en toegang.

Artikel 5 – Agile en iteratieve ontwikkeling

5.1 Partijen kunnen overeenkomen iteratief te werken, waarbij de werkzaamheden in perioden worden verdeeld en de inhoud per periode in onderling overleg wordt bepaald.

5.2 Bij deze werkwijze staat de exacte inhoud van het eindresultaat bij aanvang niet vast. Opdrachtgever aanvaardt dat en is verantwoordelijk voor het stellen van prioriteiten.

5.3 Opdrachtnemer factureert bij deze werkwijze op basis van bestede tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een geschatte totaalprijs is een schatting en geen vaste prijs.



5.4 Elke partij kan een iteratieve overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van een lopende periode, met inachtneming van een opzegtermijn van één periode of één maand, afhankelijk van wat langer is.

Artikel 6 – Wijzigingen en meerwerk

6.1 Blijkt tijdens de uitvoering dat wijziging of aanvulling nodig is, dan passen partijen de overeenkomst in onderling overleg aan.

6.2 Een wijziging kan gevolgen hebben voor prijs en planning. Opdrachtnemer geeft die gevolgen vooraf zo goed mogelijk aan. Opdrachtgever aanvaardt dat een wijziging prijs en termijn kan beïnvloeden.

6.3 Opdrachtnemer voert een wijziging pas uit nadat Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de prijs en de overige voorwaarden.

6.4 Opdrachtnemer mag een wijzigingsverzoek weigeren zonder daarmee toerekenbaar tekort te schieten.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

7.1 Betaling geschiedt binnen **14 dagen** na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 Opdrachtnemer mag periodiek, vooraf en per fase factureren.

7.3 Bij overschrijding van de betaaltermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldag tot het moment van volledige voldoening.

7.4 Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever, met een minimum conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten. Gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

7.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7.6 Opdrachtnemer mag de tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen. Bij een verhoging van meer dan 10% die niet voortvloeit uit wettelijke verplichting of indexering, mag Opdrachtgever de overeenkomst binnen 30 dagen na aankondiging schriftelijk opzeggen tegen de datum van ingang.

7.7 Bij een betalingsachterstand van meer dan 30 dagen mag Opdrachtnemer de dienstverlening opschorten, nadat Opdrachtgever schriftelijk is gemaand en een termijn van 7 dagen ongebruikt is verstreken. Opschorting ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de Programmatuur, Materialen en overige resultaten berusten **uitsluitend bij Opdrachtnemer** of diens licentiegevers.



8.2 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Programmatuur en Materialen te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn geleverd, voor de duur van de overeenkomst en onder de voorwaarde dat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

8.3 Overdracht van rechten vindt uitsluitend plaats indien dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en Opdrachtnemer die overdracht op de betreffende factuur heeft bevestigd. De overdracht werkt pas nadat die factuur volledig is voldaan. Zonder die uitdrukkelijke bevestiging en volledige betaling blijven alle rechten bij Opdrachtnemer.

8.4 Opdrachtnemer behoudt in alle gevallen het recht om de kennis, ervaring, werkwijzen, generieke componenten, bibliotheken en gereedschappen die bij de uitvoering zijn ontstaan of gebruikt, vrijelijk voor andere opdrachtgevers te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt geopenbaard. Dit recht blijft ook na een overdracht als bedoeld in artikel 8.3 onverkort bestaan.

8.5 Opdrachtgever mag de Programmatuur niet verveelvoudigen, openbaar maken, decompileren of aan derden ter beschikking stellen, behoudens dwingend wettelijke uitzonderingen.

8.6 Opdrachtgever staat ervan af enige aanduiding van intellectuele eigendom te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 9 — Open source en componenten van derden

9.1 Opdrachtnemer mag bij de uitvoering gebruikmaken van open source software en componenten van derden.

9.2 Op die componenten zijn de licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbende van toepassing. Die voorwaarden prevaleren boven artikel 8 voor zover zij daarvan afwijken.

9.3 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever desgevraagd over de gebruikte componenten en hun licenties.

9.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor open source componenten anders dan voor de zorgvuldigheid van de selectie ervan.

Artikel 10 — Gebruik van AI-hulpmiddelen

10.1 Opdrachtnemer maakt bij de uitvoering gebruik van AI-hulpmiddelen, waaronder programmeerassistenten en agents.

10.2 Opdrachtnemer blijft onverminderd verantwoordelijk voor het opgeleverde resultaat. Resultaten die met AI-hulpmiddelen tot stand komen, worden door Opdrachtnemer beoordeeld voordat zij worden opgeleverd.

10.3 Opdrachtnemer verstrekt geen vertrouwelijke gegevens of persoonsgegevens van Opdrachtgever aan AI-diensten van derden, tenzij daarover schriftelijk afspraken zijn gemaakt.

10.4 Wenst Opdrachtgever dat bij een specifieke opdracht geen AI-hulpmiddelen worden ingezet, dan meldt hij dit vóór het sluiten van de overeenkomst. Opdrachtnemer bevestigt dan schriftelijk of



en onder welke voorwaarden dat mogelijk is.

Artikel 11 – SaaS en beschikbaarheid

11.1 Dit artikel geldt uitsluitend voor zover Opdrachtnemer SaaS levert.

11.2 Opdrachtnemer spant zich in voor een goede beschikbaarheid, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid tenzij partijen schriftelijk een serviceniveau zijn overeengekomen.

11.3 Opdrachtnemer mag de dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. Gepland onderhoud wordt zo veel mogelijk vooraf aangekondigd en buiten kantooruren uitgevoerd.

11.4 Opdrachtnemer mag de functionaliteit aanpassen en doorontwikkelen. Vermindert dat de functionaliteit wezenlijk, dan meldt Opdrachtnemer dit ten minste 30 dagen vooraf en mag Opdrachtgever de overeenkomst tegen die datum opzeggen.

11.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst door zijn gebruikers, voor het zorgvuldig omgaan met inloggegevens en voor de juistheid van de gegevens die hij invoert.

Artikel 12 – Beveiliging

12.1 Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om de systemen en gegevens te beveiligen, afgestemd op de aard van de dienstverlening en de stand van de techniek.

12.2 Volledige beveiliging tegen alle vormen van misbruik of verlies bestaat niet. Opdrachtnemer garandeert die niet.

12.3 Opdrachtnemer meldt een beveiligingsincident dat Opdrachtgever raakt zonder onredelijke vertraging, en in ieder geval binnen 48 uur na constatering, met de informatie waarover Opdrachtnemer op dat moment beschikt.

12.4 Opdrachtgever meldt kwetsbaarheden die hij ontdekt onverwijld aan Opdrachtnemer en maakt daar geen misbruik van.

Artikel 13 – Back-ups, gegevens en exit

13.1 Opdrachtnemer maakt back-ups indien en voor zover dat schriftelijk is overeengekomen. Zonder die afspraak rust de verantwoordelijkheid voor back-ups bij Opdrachtgever.

13.2 Gegevens van Opdrachtgever worden verwerkt en opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.3 Bij het einde van de overeenkomst stelt Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever diens gegevens beschikbaar in een gangbaar, machineleesbaar formaat. Opdrachtgever dient dat verzoek uiterlijk 30 dagen na het einde van de overeenkomst te doen. Opdrachtnemer mag daarvoor de gebruikelijke tarieven in rekening brengen.



13.4 Na het verstrijken van die termijn mag Opdrachtnemer de gegevens verwijderen, behoudens wettelijke bewaarplichten.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

14.1 Verwerkt Opdrachtnemer bij de uitvoering persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en Opdrachtnemer verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

14.2 Partijen sluiten in dat geval een verwerkersovereenkomst. Zolang die niet apart is gesloten, gelden de bepalingen van dit artikel als verwerkersovereenkomst.

14.3 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever en voor zover nodig voor de uitvoering van de overeenkomst, en treft de maatregelen bedoeld in artikel 12.

14.4 Opdrachtnemer schakelt de volgende subverwerkers in voor zijn eigen bedrijfsvoering:

Partij	Doel	Locatie
Moneybird B.V.	facturatie en boekhouding	Nederland

Mollie B.V. treedt bij betalingsverwerking op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker van Opdrachtnemer.

14.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever voorafgaand aan het inschakelen van een nieuwe subverwerker die persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerkt. Opdrachtgever mag daartegen binnen 14 dagen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken.

14.6 Opdrachtnemer meldt een datalek dat Opdrachtgever raakt onverwijld en in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking, zodat Opdrachtgever aan zijn meldplicht kan voldoen.

14.7 Opdrachtnemer verleent redelijke medewerking aan verzoeken van betrokkenen en aan audits, en mag daarvoor de gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

14.8 Bij het einde van de overeenkomst verwijdt Opdrachtnemer de persoonsgegevens of geeft deze terug, behoudens wettelijke bewaarplichten.

Artikel 15 – Geheimhouding

15.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

15.2 Deze verplichting geldt niet voor informatie die algemeen bekend is, die een partij rechtmatig van een derde heeft verkregen, of waarvan openbaarmaking wettelijk verplicht is.

15.3 De verplichting blijft van kracht gedurende drie jaar na het einde van de overeenkomst.

15.4 Opdrachtnemer mag de naam en het logo van Opdrachtgever als referentie gebruiken, tenzij Opdrachtgever daartegen schriftelijk bezwaar maakt.



Artikel 16 – Garanties, onderzoek en klachten

16.1 Opdrachtnemer garandeert niet dat de Programmatuur foutloos is of zonder onderbreking werkt. Programmatuur van enige omvang bevat fouten.

16.2 Opdrachtnemer herstelt gebreken die binnen **90 dagen** na oplevering schriftelijk en voldoende gedetailleerd zijn gemeld, kosteloos, mits het gebrek toerekenbaar is aan Opdrachtnemer en reproduceerbaar is.

16.3 De garantie vervalt indien Opdrachtgever of een derde zonder schriftelijke toestemming wijzigingen heeft aangebracht, of indien het gebrek voortvloeit uit onjuist gebruik, onjuiste gegevens, of oorzaken buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer.

16.4 Opdrachtgever onderzoekt het opgeleverde direct na oplevering. Zichtbare gebreken meldt hij binnen 14 dagen, overige gebreken binnen 14 dagen na ontdekking.

16.5 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

16.6 Blijkt een klacht ongegrond, dan komen de onderzoekskosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

17.1 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming of op welke grond dan ook is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat voor de betreffende overeenkomst is bedongen, exclusief btw.

17.2 Bij een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan één jaar geldt als bedongen bedrag het totaal van de vergoedingen over de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit, exclusief btw.

17.3 De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot € 25.000 per gebeurtenis en € 50.000 per kalenderjaar, en in ieder geval tot het bedrag dat de verzekeraar van Opdrachtnemer in het betreffende geval uitkeert.

17.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade, redelijke kosten om de prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.

17.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of verminking van gegevens, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.

17.6 De beperkingen in dit artikel vervallen bij opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of diens bedrijfsleiding, en voor zover dwingend recht daaraan in de weg staat.

17.7 Aansprakelijkheid ontstaat uitsluitend nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor herstel heeft geboden, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.



17.8 Iedere vordering vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer is ingediend.

Artikel 18 – Vrijwaring

18.1 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover die aanspraken niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn.

18.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer in het bijzonder tegen aanspraken die voortvloeien uit gegevens, materialen of instructies die Opdrachtgever heeft aangeleverd.

Artikel 19 – Overmacht

19.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming indien hij daartoe verhinderd wordt door overmacht.

19.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in telecommunicatie- of internetverbindingen, stroomuitval, cyberaanvallen, uitval of tekortkoming van toeleveranciers en hostingpartijen, pandemieën, overheidsmaatregelen en werkstakingen.

19.3 Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mag elke partij de overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

19.4 Heeft Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk gepresteerd en heeft dat deel zelfstandige waarde, dan mag hij dat deel afzonderlijk factureren.

Artikel 20 – Opschorting, ontbinding en opzegging

20.1 Opdrachtnemer mag de nakoming opschorten of de overeenkomst ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn.

20.2 Elke partij mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden bij faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of liquidatie van de andere partij, voor zover de wet dat toelaat.

20.3 Bij ontbinding zijn de vorderingen van Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

20.4 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door elke partij schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

20.5 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de overeenkomst voort te duren, waaronder de artikelen 8, 15, 17 en 22, blijven van kracht.



Artikel 21 — Overname van personeel

21.1 Opdrachtgever neemt gedurende de overeenkomst en tot twaalf maanden daarna geen personeel of ingeschakelde derden van Opdrachtnemer in dienst, en laat hen niet anderszins voor zich werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 22 — Toepasselijk recht en geschillen

22.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

22.2 Partijen leggen een geschil pas aan de rechter voor nadat zij zich hebben ingespannen het in onderling overleg op te lossen.

22.3 De rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, is bij uitsluiting bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 23 — Vindplaats en wijziging

23.1 Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op hexxore.com en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

23.2 Opdrachtnemer mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden voor nieuwe overeenkomsten en, na schriftelijke aankondiging met een termijn van 30 dagen, voor lopende duurovereenkomsten. Is een wijziging voor Opdrachtgever wezenlijk nadelig, dan mag hij de overeenkomst binnen die termijn opzeggen tegen de datum van ingang.

23.3 Van toepassing is steeds de versie die gold op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam.

23.4 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bepalend voor de uitleg daarvan. Vertalingen zijn uitsluitend bedoeld als toelichting.